

## Organizada por:

Asociación Madrileña de Calidad Asistencial (AMCA).  
Subdirección General de Calidad. Universidad Rey Juan Carlos.

## Dirigida a:

La Jornada está dirigida a las instituciones de atención primaria, atención especializada y socio sanitaria del ámbito público y privado de la Comunidad de Madrid y a los profesionales sanitarios, coordinadores, responsables de calidad y socios de la Asociación Madrileña de Calidad Asistencial.

## Comités:

### Comité Organizador:

Cañada Dorado, Asunción  
Gil de Miguel, Ángel  
Lorenzo Martínez, Susana  
Pardo Hernández, Alberto  
Zaky, Raafat

### Comité Científico:

Mediavilla Herrera, Inmaculada  
de Andrés Jimeno, Begoña  
Díaz López, Yolanda  
Lobete Cardeñoso, Milagros  
Mena Mateo, José María  
Navarro Royo, Cristina  
Olivera Cañadas, Guadalupe  
Ortiz Otero, Mercedes  
Plá Mestre, Rosa

## Inscripciones:

Imprescindible inscripción (gratuita).

Aforo limitado.

Fecha límite de inscripción: 5 de Diciembre de 2011.

1.- Complimentar la hoja de inscripción.

2.- Enviar a: mundicongres@mundicongres.com

Con la Colaboración de:



### Secretaría Técnica:

Mundicongres, S.L.

C/ Iturbe 5, 3º B. 28028 Madrid

Telf. 91 4116996 - Fax. 91 5572175 - mundicongres@mundicongres.com



Hospital General Universitario  
Gregorio Marañón

Comunidad de Madrid



Universidad  
Rey Juan Carlos



Servicio Madrileño de Salud  
Dirección General de  
Atención al Paciente

Comunidad de Madrid

# V Jornada

# Asociación Madrileña de Calidad Asistencial

## HACIA LA GESTIÓN INTEGRAL DE LA ASISTENCIA SANITARIA

Madrid, 12 de Diciembre de 2011

Sede:

Aula Magna del Pabellón Docente  
Hospital General Universitario Gregorio Marañón  
(C/ Ibiza, 45. Madrid)



## PROGRAMA

- 08:45-09:00 h.** Entrega de documentación
- 09:00-09:15 h.** Bienvenida e Inauguración de la Jornada
- Alberto Pardo Hernández  
*Subdirector General de Calidad. Dirección General de Atención al Paciente*
  - Dirección-Gerencia. Hospital General Universitario Gregorio Marañón. Madrid
  - Susana Lorenzo Martínez  
*Presidente Asociación Madrileña de Calidad Asistencial*
- 09:15-10:00 h.** **Conferencia Inaugural**
- Moderador:  
Manuel Ballarín Bardají  
*Coordinador de las Direcciones de Continuidad Asistencial del Servicio Madrileño de Salud*
- Gestión integral de procesos, de la teoría a la realidad: el proceso de atención a pacientes con melanoma**
- David Moreno Ramírez  
*Director de la Unidad de Gestión Clínica de Dermatología. Hospital Universitario Virgen Macarena. Sevilla*
- 10:00-11:30 h.** **MESA 1: Atención Especializada**
- Moderador:  
Ángel Gil de Miguel  
*Decano de la Universidad Rey Juan Carlos. Madrid*
- Evaluación de estrategias para reducir la aparición de incidentes críticos asociados a la anestesia**
- Ángeles de Miguel Guijarro  
*Hospital General Universitario Gregorio Marañón. Madrid*
- Implantación de un circuito seguro en la administración de fármacos antineoplásicos**
- Susana Cortijo Cascajares  
*Hospital Universitario 12 de Octubre. Madrid*
- Metodología para la evaluación del desempeño: índice de rendimiento asistencial y su perfil**
- José María Romeo Martínez  
*Hospital Severo Ochoa. Madrid*
- Control de sangrado en artroplastia de rodilla: innovación en la gestión de un proceso quirúrgico**
- Hanna Pérez Chrzanowska  
*Hospital de Cantoblanco. Madrid*
- Discusión

- 11:30-12:15 h.** Café Descanso
- 12:15-13:30 h.** **MESA 2: Atención Primaria**
- Moderador:  
José María Mena Mateo  
*Vicepresidente Asociación Madrileña de Calidad Asistencial*
- Cuadro de mando de AP ¿Hablamos de números?**
- Ana Míquel Gómez  
*Gerencia de Atención Primaria*
- Notificación web en seguridad del paciente: una oportunidad para aprender en AP**
- Elena Bartolomé Benito  
*Gerencia de Atención Primaria*
- Manos limpias, manos seguras, ¡echa una mano!**
- Carmen Jiménez Gómez  
*Gerencia de Atención Primaria*
- Un nuevo ciclo de mejora de cartera de servicios de AP: avanzando en la fiabilidad de la información**
- Marianela Bayón Cabeza  
*Gerencia de Atención Primaria*
- Discusión
- 13:30-14:15 h.** **Conferencia de Clausura**
- Moderadora:  
Juana Mateos Rodilla  
*Directora Enfermera de Procesos y Calidad de la Gerencia de Atención Primaria de Madrid*
- Abordaje de la cronicidad en la Comunidad Autónoma de Valencia**
- Domingo Orozco Beltrán  
*Vicepresidente Sociedad Española de Medicina Familiar y Comunitaria*
- 14:15 h.** Entrega de Premios Boehringer
- Clausura
- Elena Juárez Peláez  
*Directora General de Atención al Paciente*
  - Susana Lorenzo Martínez  
*Presidente Asociación Madrileña de Calidad Asistencial*